

## „ОБУЧИТЕЛЕН ЦЕНТЪР ЕВРОПА“ ЕООД

### Политика по качество

„Обучителен център - Европа“ ЕООД декларира, че главна цел на ръководството и целия персонал е да удовлетворява изискванията на клиентите съгласно договорените условия и действащата нормативна уредба. Усилията на фирмата са насочени към:

- осигуряване на съвременно, ефикасно и качествено обучение, адаптирано към условията на свободния и конкурентен пазар; с качество, отговарящо на настоящите и бъдещите изисквания на клиентите и на изгодна цена;
- равни възможности за нашите обучаеми, уважаване на тяхната индивидуалност, развитие на доброто у тях;
- насърчаване на учене през целия живот, чрез създаване на умения и нагласа за самооценка, желание и отговорност за непрекъснато професионално развитие;
- удовлетвореност на клиентите и проучване на техните препоръки, изисквания и reklamacии, като използва това за подобряване качеството на обучението и на процесите.
- Обединение на членовете на колектива около общи идеи и ценности;
- Сътрудничество в колектива на центъра и с други центрове за професионално обучение;
- удовлетворяване на приложимите нормативни изисквания.
- непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Ръководството на „Обучителен център - Европа“ ЕООД декларира, че обявената политика по качество е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички заинтересовани страни.

05.07.2017г.

Управител:.....

Светослава Иванова

